

Договор о реализации туристского продукта №[<ИДоговора|>]

г. Красноярск

[<%ДатаДоговора|>]

Турагент **ООО «Меридиан»** в лице _____ (далее – Исполнитель), действующий по поручению Туроператора [**Туроператор|>**], реестровый номер [**МДФинИнфо1|>**] на основании договора на продвижение и реализацию туристского продукта, заключенного между туроператором и турагентом (далее – также Туроператор), с одной стороны, и Заказчик [**КонтрНаим|>**] (далее соответственно – Заказчик), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель реализует Заказчику отдельные туристические услуги, комплекс туристических услуг, путевки на санаторно-курортное лечение, путевки на отдых, пакет услуг или туристический продукт (далее «Путевка») в соответствии с условиями, объемом и стоимостью, указанными в настоящем Договоре и Приложении к нему (программа), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт. Исполнитель, являясь агентом санаториев, пансионатов, гостиниц и туроператоров по внутреннему туризму, а так же предоставляет также услуги по бронированию авиабилетов на регулярные рейсы, которые могут предоставляться вместе с отдельными туристическими услугами или комплексом услуг, а также входит в пакет услуг Исполнителя.

1.2. Для целей настоящего договора принимаются следующие понятия и их определения:

Туристические услуги, оказываемые Исполнителем, – подбор маршрута, бронирование гостиничных, санаторных номеров, транспортных услуг, экскурсионное обслуживание, услуги гида и представителей, иные формы туристического обслуживания. Комплекс Туристических услуг – две и более Туристических услуги, оказываемых Исполнителем в рамках одного тура для одного Заказчика.

Пакет услуг – включает в себя комплекс туристических услуг с бронированием авиабилетов на регулярные рейсы авиоперевозчиков (по требованию Заказчика при доп. оплате), проживание в выбранном объекте, категории номера, оказания санаторно-курортного лечения (по требованию Заказчика при доп. оплате) и т.п. которые предоставляются Фирмой только в совокупности.

Туристический продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, сформированных Исполнителем и оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристического продукта.

Тур, путевка – Туристические услуги, комплекс Туристических услуг пакет услуг, туристический продукт.

Оказание услуг, входящих в Туристский продукт, обеспечивает Туроператор.

Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указаны в заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору).

1.3. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору). Информация о Туроператоре, Турагенте указана в приложении № 2 к Договору.

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта указана в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору).

2.2. Оплата тура (п.2.1.) производится наличными деньгами в кассу Исполнителю либо безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителю не позднее [<Срок полной оплаты|>] (днем оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителю или на ее расчетный счет в банке).

2.3. Стоимость тура, путевки может быть увеличена в случае увеличения туроператором, санаторием, пансионатом. Об изменении стоимости тура Заказчик уведомляется Исполнителем не позднее 10 (десяти) дней до начала поездки; полная стоимость тура должна быть оплачена Заказчиком не позднее 14 (четырнадцати) дней до начала поездки. В случае отказа Заказчика от этой доплаты или ее не поступления «Исполнителем» в указанный срок забронированные услуги аннулируются.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- предоставить Заказчику информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную приложением к Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору);
- принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;
- оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);
- уведомить о заключении Договора Туроператора, сформировавшего Туристский продукт;
- согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование (приложение № 1 к Договору);
- предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта;

Исполнитель _____

Заказчик _____

- передать денежные средства, полученные от Заказчика Туроператору (если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором, заключенным между Турагентом и Туроператором на заключение от имени Туроператора договоров о реализации сформированного им Туристского продукта).

- обеспечить экскурсионное обслуживание, если оно предусмотрено в программе тура.

В случае изменения условий тура немедленно информировать об этом Заказчика. Если указанные изменения влекут за собой отказ Заказчика от тура, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику денежные средства в течение пяти рабочих дней после возврата денежных средств от Туроператора.

В случае удорожания тура вследствие предоставления дополнительного обслуживания, не предусмотренного программой тура, Исполнитель обязан согласовать этот вопрос с Заказчиком. При отказе Заказчика от оплаты этих услуг дополнительное обслуживание не предоставляется.

3.2. Исполнитель обязан передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия (если Договор заключается ранее чем за 24 часа до начала путешествия (ч.2 ст. 10 Закона о туристской деятельности) документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

- Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;

- Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

3.3. Исполнитель вправе аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору.

3.4. Заказчик обязан:

- ознакомиться с условиями тура, путевки;

- оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

- довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;

- предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование (приложении № 1 к Договору), обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы);

- предоставить письменное подтверждение Туриста о доведении до него информации, указанной в приложении к Заявке на бронирование;

- предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);

- предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора;

- получить в срок и в месте сообщенном Исполнителем, ваучер, авиабилеты, страховой полис и другие документы предусмотренные приложением к договору №1;

- прибыть в срок и без опоздания в сообщенном Исполнителем место сбора перед отправлением в тур или объект если трансферы не включены в стоимость, имея при себе надлежащие документы и средства, необходимые для оплаты доп. услуг и личные расходы, не входящих в стоимость тура (путевки);

- в случае отказа от тура компенсировать Исполнителю понесенные убытки в соответствии с п.4.3. настоящего Договора.

- информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором.

3.5. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

- соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда;

- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;

- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить услуги, не входящие в Туристский продукт;

- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.6. Заказчик вправе:

- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров;

- получить документы, необходимые Туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;

- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда;

- обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

Исполнитель _____

Заказчик _____

- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

3.7. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является Туристом):

- получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- обеспечение в соответствии с Законом о туристской деятельности экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.8. Стоимость услуг Исполнителя по организации тура (в том числе, но не ограничиваясь этим, услуг по разработке маршрута, бронированию путевок, консультациям по подготовке документов туристов) составляет 3000 (три тысячи) рублей. Обязанность по уплате стоимости услуг Исполнителю по организации тура возникает для Заказчика в случае аннуляции договора, путевок, туров по инициативе Заказчика.

3.9. Заказчик даёт свое согласие на осуществление Исполнителем, а также уполномоченными ей лицами обработки его персональных данных (ФИО, дата рождения, адрес (постоянная и временная регистрация и фактическое место проживания), телефон (рабочий, домашний или мобильный); электронная почта, паспорт (серия, номер, кем и когда выдан); сведения о детях (по необходимости); семейное положение (по необходимости) в целях предоставления услуг, входящих в состав тура (в т.ч. оформления виз, проездных документов на транспорте, бронирования размещения и т.п.) на период действия настоящего Договора. Заказчик извещен о том, что его персональные данные будут переданы в письменном виде, по электронной почте, по факсу или телефону непосредственным исполнителям услуг, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных. Заказчик извещен о том, что настоящее согласие может быть отозвано письменным уведомлением, направленным в Общество с ограниченной ответственностью "Меридиан". В этом случае персональные данные будут уничтожены в течение 3 рабочих дней с даты поступления уведомления, а их обработка прекращена.

3.10. В случае если Договор направляется Заказчику посредством e-mail, при перечислении денежных средств (предоплата/полной оплаты) Исполнителю Заказчик подтверждает, что с условиями тура/путевки ознакомлен, согласен и договор подписан обеими сторонами и имеет юридическую силу. Адрес e-mail Заказчика указан в договоре.

3.11. Стороны признают, что любая без исключения деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем договоре, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и имеет обязательную для обеих сторон силу.

Документы, распечатанные в виде скриншотов с почтовых ящиков, признаются подтверждающими факт оказания услуг, выполнения работ, изменение ранее заключенного договора и другие значимые действия вплоть до получения стороной договора оригинала документа от другой стороны.

Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу обо всех случаях несанкционированного доступа к их электронным ящикам. Исполнение, произведенное стороной договора в отсутствие у нее такого уведомления, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт, несет Туроператор.

4.2. Исполнитель не несет ответственность:

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного

Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также стоимости части услуги, оказанной Исполнителем до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

- за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

4.3. В случае отказа Заказчика от тура Исполнитель возвращает Заказчику стоимость тура за вычетом фактически понесенных затрат. При этом удержание за аннуляцию авиабилета определяется в соответствии с правилами авиаперевозчика по регулярным рейсам, стоимость «блочных» авиабилетов после их бронирования не возвращается. При перелете чартерным рейсом в случае отказа удерживается 100% стоимости авиаперевозки. В случае, если Заказчик не воспользовался приобретенным туром и не уведомил Исполнителя до начала тура, либо уведомил Исполнителя после срока начала оформленной поездки, стоимость тура не возвращается. В случае, если Заказчик досрочно прекращает тур по собственной инициативе, стоимость неиспользованных услуг (проживание в отеле, экскурсии, трансферы и другие услуги) не возвращается.

4.4. Отказ от тура (или части обслуживания до начала поездки) должен быть подтвержден Заказчиком в письменном виде. Датой аннулирования тура будет считаться день получения заказного извещения, либо факса об отказе Заказчика от тура (либо части услуг) до 18 часов. При поступлении извещения Заказчика об отказе от тура после 18 часов текущего дня, датой поступления данного извещения признается следующий рабочий день. Любое изменение условий тура, ведущее за собой изменение бронирования, должно быть запрошено у Исполнителем и письменно подтверждено. Если изменение ранее заявленной брони влечет за собой действие штрафных санкций, то изменение считается отказом от брони и оплачивается Заказчиком в соответствии с п.4.3. При отказе Заказчика от каких-либо услуг, предусмотренных туром, в ходе поездки (трансфер, экскурсии и др.), компенсация не выплачивается.

4.5. Исполнитель не несет ответственность и не обязан выполнять специальных действий и выплачивать компенсации в случае утраты Заказчиком паспорта или его недействительности, утраты Заказчиком проездных документов, денежных ценностей, а также нарушения Заказчиком законодательства страны пребывания на любом этапе поездки, включая таможенные процедуры и пограничный контроль.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за неуплату и несвоевременную оплату Заказчиком дополнительных услуг в отеле, и др. местах страны пребывания.

4.7. При предоставлении услуг, не соответствующих подтвержденным условиям, в т.ч. возникновении у Заказчика претензий, связанных с качеством предоставляемых услуг, Заказчик должен на месте сообщить о них принимающей стороне, представителю Исполнителя и/или сотруднику Исполнителя в г.Красноярске для оперативного решения проблем и исправления ситуации.

4.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям относятся в т.ч.: наводнения, пожары, землетрясения, шторм, оседание почвы и другие катастрофические явления природы, а также взрыв, военные действия, забастовка в отрасли или регионе, отключение электро-, водо-, теплоснабжения в месте пребывания, аварии на железной дороге, авиа- или автотранспорте, изменения паспортно-визового режима, принятие органами государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;

- изменение сроков совершения путешествия;

- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского

Исполнитель _____

Заказчик _____

продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости неоказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

5.7. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения.

5.8. В случае расторжения Договора, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств Заказчику в течении 5 (пяти) рабочих дней после поступления возврата от Туроператора.

6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю и (или) Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Исполнителю и (или) Туроператору в письменной форме в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 настоящего Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.4. Иные условия Договора определяются по соглашению Сторон.

8. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

ООО «Меридиан»

Адрес: [<МДАдрес|>]

Контактные телефоны: [<МДТелефон|>]

Email: [<МДEmail|>]

ИНН/КПП [<МДИНН|>]/ [<МДКПП|>]

Р. сч. [<МДРС|>]

Кор. сч. [<МДКС|>]

[<МДБанк|>]

БИК [<МДБИК|>]

Заказчик:

[<КонтрНаим|>]

Паспорт: [<ПаспортСерия|>] [<ПаспортНомер|>]

[<ПаспортКем|>], [<ПаспортКогда|>]

Адрес: [<КонтрАдрес|>]

Тел.: [<КонтрТел|>]

Email: [<КонтрEmail|>]

С условиями договора ознакомлен и согласен,
информацию об организации тура получил в полном
объеме

[<ДиректорМенеджерИмя|>]

[<КонтрНаим|>]

м.п., подпись

подпись

Заявка на бронирование

1. Сведения о Туристе:

№	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Пол	Дата рождения	Данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем выдан, срок действия)	
1	[<КонтрНаим0 >] [<КонтрНаимЛат0 >]	[<Контр Пол0 >]	[<КонтрДатаРожд ения0 >]	[<ПаспортСерия0 >] [<ПаспортНомер0 >]	[<ПаспортКем0 >] [<ПаспортДо0 >]
2	[<КонтрНаим1 >] [<КонтрНаимЛат1 >][del]	[<Контр Пол1 >]	[<КонтрДатаРожд ения1 >]	[<ПаспортСерия1 >] [<ПаспортНомер1 >]	[<ПаспортКем1 >] [<ПаспортДо1 >]
3	[<КонтрНаим2 >] [<КонтрНаимЛат2 >][del]	[<Контр Пол2 >]	[<КонтрДатаРожд ения2 >]	[<ПаспортСерия2 >] [<ПаспортНомер2 >]	[<ПаспортКем2 >] [<ПаспортДо2 >]
4	[<КонтрНаим3 >] [<КонтрНаимЛат3 >][del]	[<Контр Пол3 >]	[<КонтрДатаРожд ения3 >]	[<ПаспортСерия3 >] [<ПаспортНомер3 >]	[<ПаспортКем3 >] [<ПаспортДо3 >]
5	[<КонтрНаим4 >] [<КонтрНаимЛат4 >][del]	[<Контр Пол4 >]	[<КонтрДатаРожд ения4 >]	[<ПаспортСерия4 >] [<ПаспортНомер4 >]	[<ПаспортКем4 >] [<ПаспортДо4 >]
6	[<КонтрНаим5 >] [<КонтрНаимЛат5 >][del]	[<Контр Пол5 >]	[<КонтрДатаРожд ения5 >]	[<ПаспортСерия5 >] [<ПаспортНомер5 >]	[<ПаспортКем5 >] [<ПаспортДо5 >]
7	[<КонтрНаим6 >] [<КонтрНаимЛат6 >][del]	[<Контр Пол6 >]	[<КонтрДатаРожд ения6 >]	[<ПаспортСерия6 >] [<ПаспортНомер6 >]	[<ПаспортКем6 >] [<ПаспортДо6 >]
8	[<КонтрНаим7 >] [<КонтрНаимЛат7 >][del]	[<Контр Пол7 >]	[<КонтрДатаРожд ения7 >]	[<ПаспортСерия7 >] [<ПаспортНомер7 >]	[<ПаспортКем7 >] [<ПаспортДо7 >]
Итого:		[<Колво человек >] чел.			

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

Страна, город/курорт	Даты пребывания	Количество дней/ночей
[<МДТур >]	[<МДДата1 >] - [<МДДата2 >]	[<Колво ночей >]н.

2.2. Средство размещения:

Наименование, категория средства размещения	Дата заезда	Дата выезда
[<Отель >]	[<Дата заезда в отель >]	[<Дата выезда из отеля >]

2.3. Условия проживания:

Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания
[<Категория номера >]	[<Тип номера >]	[<Тип питания >]

В связи с тем, что даты начала и окончания тура определяются датами, указанными в проездных документах (билетах), срок пребывания Туристов в средстве размещения (далее «отель»), определяется датами, указанными в ваучере, выдаваемом Туроператором, независимо от их совпадения/несовпадения с датами начала/окончания тура, определяемыми в соответствии с билетом и иной документацией.

В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение Туристов в отеле осуществляется с 14:00 (по времени места нахождения отеля). Правилами отеля может быть установлено и более позднее (в пределах 2-4 часов) время заселения. Выселение Туристов из отеля (независимо от времени вылета, указанного в билете) осуществляется до 12:00 последней даты пребывания в отеле, указанной в ваучере Туроператора.

Срок оказания услуг по размещению рассчитывается Туроператором исходя из количества ночей проживания. Именно это время и оплачивается Заказчиком, вне зависимости от того, насколько не полностью он мог использовать дни заезда или выезда из отеля. Сроки оказания услуги проживания не исчисляются часами и минутами. В случае освобождения Заказчиком номера позже расчетного часа (ровно, как и заселение в номер раньше расчетного часа) администрация отеля имеет право требовать от Заказчика дополнительной оплаты, часто в размере стоимости полных суток проживания в отеле независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

2.4. Информация об услугах перевозки

Маршрут	Класс обслуживания	Номер рейса, дата/время	Тип	Тип рейса	Примечание
[<Маршрут перелета туда >]	[<Класс перелета туда >]	[<Номер рейса туда >]	[<Тип транспорта туда >]	[<Тип рейса туда >]	Перелет осуществляется чартерными рейсами. Время вылета/прилета и аэропорт не окончательные и могут быть изменены
[<Маршрут перелета обратно >]	[<Класс перелета обратно >]	[<Номер рейса обратно >]	[<Тип транспорта обратно >]	[<Тип рейса обратно >]	

2.5. Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания:

Исполнитель _____

Заказчик _____

ФИО Туриста	Маршрут перевозки	Тип трансфера (при наличии)	Категория транспорта/вид транспорта
[<КонтрНаим0 >]	[<Маршрут трансфера >]	[<Тип трансфера >]	[<Вид трансфера >]
[<КонтрНаим1 >][del]	[<Маршрут трансфера >]	[<Тип трансфера >]	[<Вид трансфера >]
[<КонтрНаим2 >][del]	[<Маршрут трансфера >]	[<Тип трансфера >]	[<Вид трансфера >]
[<КонтрНаим3 >][del]	[<Маршрут трансфера >]	[<Тип трансфера >]	[<Вид трансфера >]
[<КонтрНаим4 >][del]	[<Маршрут трансфера >]	[<Тип трансфера >]	[<Вид трансфера >]
[<КонтрНаим5 >][del]	[<Маршрут трансфера >]	[<Тип трансфера >]	[<Вид трансфера >]
[<КонтрНаим6 >][del]	[<Маршрут трансфера >]	[<Тип трансфера >]	[<Вид трансфера >]
[<КонтрНаим7 >][del]	[<Маршрут трансфера >]	[<Тип трансфера >]	[<Вид трансфера >]

2.6. Экскурсионная программа (при наличии, включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника): [<Экскурсионная программа | >]

2.7. Иные дополнительные услуги: [<Дополнительные услуги | >]

3. Общая цена Туристского продукта в рублях: Сумма цифрами: [<МДСтоимость | >]

Сумма прописью: [<%МДСтоимость | >]

3.1. Сумма предплаты: Сумма цифрами: [<Аванс | >]

Сумма прописью: [<%Аванс | >]

4. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Туриста: [<Добровольное страхование | >]

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Исполнитель:
ООО «Меридиан»

Заказчик:
[<КонтрНаим | >]

[<ДиректорМенеджерИмя | >]

м.п., подпись

подпись

Исполнитель _____

Заказчик _____

1. Сведения о Турагенте:

Полное наименование/фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя	ООО «Меридиан»
Адрес (место нахождения)	[<МДАдрес >]
Почтовый адрес	[<МДЮрАдрес >]
Телефон / факс	[<МДТелефон >]
Адрес электронной почты, сайт	[<МДEmail >]
Режим работы	

2. Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта:

Полное наименование	[<МДФинИнфо2 >]
Сокращенное фирменное наименование	[<МДФинИнфо3 >]
Реестровый номер	[<МДФинИнфо1 >]
Адрес (место нахождения)	[<МДФинИнфо4 >]
Почтовый адрес	[<МДФинИнфо5 >]
Телефон / факс	
Адрес электронной почты, сайт	[<МДФинИнфо20 >]
ОГРН	[<МДФинИнфо6 >]
ИНН	[<МДФинИнфо7 >]
Членство туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма:	[<МДФинИнфо21 >]
Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров:	
Дата приказа	[<МДФинИнфо17 >]
Номер приказа	[<МДФинИнфо18 >]
Номер выданного свидетельства	[<МДФинИнфо19 >]
Сфера туроператорской деятельности:	[<МДФинИнфо16 >]

3. Сведения об организации (организациях), предоставившей(-их) Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:

Способ финансового обеспечения	[<МДФинИнфо8 >]
Размер финансового обеспечения	[<МДФинИнфо9 >]
Договор	[<МДФинИнфо10 >]
Срок действия финансового обеспечения	[<МДФинИнфо11 >]
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	[<МДФинИнфо12 >]
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	[<МДФинИнфо13 >]
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	[<МДФинИнфо14 >]

4. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:

Наименование объединения	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Адрес (местонахождение организации)	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон «Горячая линия»	+7 (499) 678-12-03
Адрес электронной почты, сайт	веб-сайт: www.tourpom.ru; e-mail: secretary@tourpom.ru

Подписанием настоящего приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик: _____ / [<КонтрНаим | >] /

[<%ДатаДоговора | >]

Исполнитель _____

Заказчик _____

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, [<КонтрНаим | >], дата рождения [<КонтрДатаРождения0 | >], выражаю свое добровольное согласие на обработку моих персональных данных Общество с ограниченной ответственностью "Меридиан". Подтверждаю наличие у меня права передачи на обработку персональных данных Общество с ограниченной ответственностью "Меридиан" третьих лиц указанных в Приложении №1 данного договора, (в том числе: паспортные данные; адрес прописки и/или регистрации; место учёбы, работы, должность, ежемесячный оклад; данные о состоянии здоровья и/или сведения, содержащиеся в заявлении на страхование и/или договоре страхования (включая прилагаемые к ним документы необходимые для заключения и дальнейшего исполнения договора)) в интересах которых приобретаю у Общество с ограниченной ответственностью "Меридиан" Туристический продукт по договору № [<НДоговора | >] от [<%ДатаДоговора | >].

Персональные данные предоставляются, в том числе при непосредственном контакте или с помощью средств связи, и в иных случаях, не запрещённых законодательством Российской Федерации. Настоящее Согласие в том числе распространяется на передачу персональных данных третьим лицам, если это необходимо для поддержания функционирования информационных систем обеспечения, мониторинга и обеспечения организационной и финансово-экономической деятельности Общество с ограниченной ответственностью "Меридиан", и в иных случаях, установленных действующим законодательством, и действительно в течение 3 (трёх) лет с даты заключения договора на приобретение Туристического продукта, если иное не определено законодательством Российской Федерации.

В соответствии с достигнутым соглашением между мной и Общество с ограниченной ответственностью "Меридиан", порядок отзыва настоящего согласия предусматривает, что после получения заявления в порядке предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Общество с ограниченной ответственностью "Меридиан", обязано прекратить их обработку в течение 1 (одного) месяца с момента получения вышеуказанного заявления об отзыве, но в любом случае не ранее истечения 3 лет с даты окончания срока действия договора на приобретение Туристического продукта. При этом, в случае рассмотрения в суде или арбитражном суде спора связанного с исполнением обязательств по договору приобретения Туристического продукта, после получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Общество с ограниченной ответственностью "Меридиан", обязано прекратить обработку вышеуказанных персональных данных не ранее истечения 1 года с даты вступления в законную силу соответствующего решения суда (арбитражного суда) по данному делу.

[<%ДатаДоговора | >]

Подпись _____ Расшифровка подписи _____

Исполнитель _____

Заказчик _____